
Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 D-Legal: de eenmanszaak van mr. D. Lebedev, gevestigd te Amsterdam aan de Cruquiuskade 251, 1018 AM, ingeschreven in het handelsregister onder KVK nummer 97418919.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan D-Legal opdracht geeft tot het verlenen van diensten, alsmede degene die daarover onderhandelt.
- 1.3 Consument: de cliënt die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Zakelijke cliënt: iedere cliënt die geen consument is.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en D-Legal, met inbegrip van elke aanvulling en vervolgo opdracht.
- 1.6 Diensten: alle door D-Legal aangeboden en verrichte werkzaamheden, waaronder advisering, correspondentie, onderhandeling, het optreden als gemachtigde in gerechtelijke en bestuursrechtelijke procedures en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 1.7 Honorarium: de vergoeding voor de werkzaamheden van D-Legal, exclusief verschotten.
- 1.8 Verschotten: kosten die D-Legal ten behoeve van de cliënt aan derden verschuldigd is of voorschiet, waaronder griffierechten, kosten van de gerechtsdeurwaarder, uittreksels, tolk- en vertaalkosten en kosten van deskundigen.
- 1.9 Schriftelijk: op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail.

Artikel 2 Juridische status van D-Legal

- 2.1 D-Legal is een juridisch adviesbureau en geen advocatenkantoor. D-Legal is niet ingeschreven bij de Nederlandse orde van advocaten en is niet onderworpen aan het advocatentucht recht.

2.2 D-Legal treedt niet op in zaken waarin procesvertegenwoordiging door een advocaat wettelijk is voorgeschreven. Blijkt tijdens de behandeling dat een advocaat is vereist, dan bericht D-Legal de cliënt daarover onverwijld en verwijst zij desgewenst door. D-Legal is niet aansprakelijk voor de gevolgen van die doorverwijzing.

2.3 D-Legal behandelt geen zaken waarin de Immigratie- en Naturalisatiedienst partij is of rechtstreeks betrokken is.

2.4 D-Legal verricht geen buitengerechtelijke incassowerkzaamheden voor derden als bedoeld in de Wet kwaliteit incassodienstverlening. Zie artikel 10.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van D-Legal en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, ook wanneer daarbij derden zijn ingeschakeld.

3.2 D-Legal stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking, op zodanige wijze dat de cliënt deze kan opslaan en later kan raadplegen. Op verzoek zendt D-Legal een papieren exemplaar toe.

3.3 Algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook wanneer daarin een andersluidende bepaling is opgenomen.

3.4 Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden niet voor volgende opdrachten.

3.5 Deze voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door personen die door D-Legal bij de uitvoering zijn ingeschakeld, alsmede door hun rechtsopvolgers.

3.6 Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden alsdan in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 4 Offerte en totstandkoming

4.1 Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een offerte vervalt van rechtswege na afloop van die termijn.

4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt de offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt en D-Legal de opdracht uitdrukkelijk aanvaardt.

4.3 Een kennelijke vergissing of verschrijving in een offerte bindt D-Legal niet.

4.4 D-Legal is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 5 Bedenktijd voor consumenten

5.1 Sluit de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte van D-Legal, dan kan hij de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

5.2 De consument oefent dit recht uit door binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring te richten aan info@dlegal.nl of aan D-Legal, Cruquiuskade 251, 1018 AM Amsterdam.

5.3 D-Legal bevestigt de ontvangst onverwijld en betaalt reeds ontvangen bedragen binnen veertien dagen terug, onder aftrek van hetgeen op grond van lid 5 verschuldigd is.

5.4 Wenst de consument dat D-Legal met de werkzaamheden begint vóór het einde van de bedenktijd, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk om. D-Legal legt dit verzoek schriftelijk vast.

5.5 Heeft de consument om aanvang tijdens de bedenktijd verzocht en ontbindt hij alsnog, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat op het moment van ontbinding is uitgevoerd, gemeten naar het overeengekomen tarief, vermeerderd met de reeds gemaakte verschotten.

5.6 Het recht op ontbinding vervalt zodra de opdracht volledig is uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk verzoek van de consument en hij heeft verklaard afstand te doen van zijn ontbindingsrecht zodra de opdracht is uitgevoerd.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

6.1 D-Legal voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend juridisch dienstverlener mag worden verwacht.

6.2 D-Legal verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting. D-Legal garandeert geen resultaat, uitkomst, proceskans of tijdsverloop. Utlatingen over de te verwachten uitkomst zijn steeds een inschatting en nimmer een toezegging.

6.3 Door D-Legal genoemde termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Behoudens het bepaalde in artikel 5 vangen de werkzaamheden aan nadat het overeengekomen voorschot is voldaan.

6.5 D-Legal bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door wie.

6.6 D-Legal mag derden inschakelen, waaronder een gerechtsdeurwaarder, advocaat, tolk, vertaler of deskundige. Zijn daaraan kosten verbonden, dan overlegt D-Legal daarover vooraf. D-Legal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd namens de cliënt een aansprakelijkheidsbeperking van die derden te aanvaarden.

6.7 De opdracht omvat niet het bewaken van termijnen in zaken of onderdelen die niet uitdrukkelijk aan D-Legal zijn opgedragen. Wenst de cliënt dat D-Legal een termijn bewaakt, dan wordt dat schriftelijk vastgelegd.

6.8 Adviezen van D-Legal zijn bestemd voor de cliënt en gebaseerd op de op dat moment bekende feiten en geldende regelgeving. De cliënt mag een advies niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden verstrekken of openbaar maken. Doet hij dit toch, dan vrijwaart hij D-Legal tegen aanspraken van die derden.

Artikel 7 Verplichtingen van de cliënt

7.1 De cliënt verstrekt tijdig, volledig en ongevraagd alle gegevens en stukken die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

7.2 De cliënt informeert D-Legal onverwijld over feiten en omstandigheden die voor de behandeling van belang kunnen zijn, waaronder ontvangen brieven, besluiten, dagvaardingen en termijnen.

7.3 D-Legal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie. De cliënt vrijwaart D-Legal ter zake.

7.4 Voert de cliënt buiten D-Legal om zelf handelingen uit in de zaak, dan is D-Legal niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en is zij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onder toepassing van artikel 13 lid 4.

7.5 De cliënt is gehouden bereikbaar te zijn en binnen de door D-Legal gestelde redelijke termijn te reageren. Blijft een reactie uit waardoor een termijn dreigt te verstrijken, dan is D-Legal daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 8 Tarieven, verschotten en betaling

8.1 Het honorarium wordt berekend op basis van het overeengekomen uurtarief dan wel de overeengekomen vaste prijs. Welke van beide geldt, wordt vooraf in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld. Tegenover consumenten worden bedragen inclusief btw vermeld, tegenover zakelijke cliënten exclusief btw.

8.2 Tijd wordt geregistreerd in eenheden van zes minuten, waarbij naar boven wordt afgerond op een hele eenheid.

8.3 Verschotten worden afzonderlijk in rekening gebracht en maken geen deel uit van het honorarium of van een vaste prijsafpraak. D-Legal is gerechtigd verschotten vooraf in rekening te brengen en de uitvoering op te schorten totdat deze zijn voldaan.

8.4 D-Legal is gerechtigd een voorschot te verlangen en dit tussentijds aan te vullen indien de omvang van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

8.5 Blijkt tijdens de uitvoering dat de opdracht meer werkzaamheden vergt dan begroot, dan overlegt D-Legal daarover met de cliënt voordat de meerwerkzaamheden worden verricht. Stemt de cliënt niet in, dan is D-Legal gerechtigd de opdracht te beëindigen onder toepassing van artikel 13 lid 3.

8.6 D-Legal is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Is de cliënt een consument en vindt een verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

8.7 De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum. Deze termijn is fataal.

8.8 De cliënt is gehouden bezwaren tegen een declaratie binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

- 8.9 Betaalt de cliënt niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij verschuldigd: bij een consument de wettelijke rente van artikel 6:119 BW, bij een zakelijke cliënt de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- 8.10 Is de cliënt een consument, dan brengt D-Legal buitengerechtelijke incassokosten in rekening nadat zij hem schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, aanvangend de dag na ontvangst van die aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van uitblijvende betaling, overeenkomstig artikel 6:96 lid 6 BW. De kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.11 Is de cliënt een zakelijke cliënt, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00, verschuldigd zonder dat een aanmaning is vereist.
- 8.12 Alle gerechtelijke kosten die D-Legal maakt ter incasso van haar vorderingen op een zakelijke cliënt komen volledig voor rekening van die cliënt, ook voor zover deze het liquidatietarief overtreffen.
- 8.13 D-Legal is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien een opeisbare factuur onbetaald blijft. D-Legal bericht de cliënt daarover vooraf en neemt daarbij diens gerechtvaardigde belangen in acht, in het bijzonder lopende termijnen. Opschorting ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting. D-Legal is niet aansprakelijk voor schade die uit een rechtmatige opschorting voortvloeit.
- 8.14 De zakelijke cliënt is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 8.15 Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de oudste factuur als eerste wordt voldaan.
- 8.16 Tegenover de zakelijke cliënt strekt de urenregistratie van D-Legal tot volledig bewijs van de verrichte werkzaamheden, behoudens tegenbewijs.

Artikel 9 Proceskostenvergoeding

- 9.1 Een door de rechter of het bestuursorgaan toegekende vergoeding van kosten van door een derde beroepsmatig verleende rechtsbijstand wordt toegekend aan de cliënt als procespartij. Deze vergoeding is forfaitair en dekt niet noodzakelijk de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 9.2 In zaken waarin de cliënt uitsluitend opstartkosten of een vaste aanvangsvergoeding is verschuldigd, komt de toegekende vergoeding toe aan D-Legal. Deze afspraak vormt de tegenprestatie voor de werkzaamheden die niet in de opstartkosten zijn begrepen. D-Legal wijst de cliënt hier voorafgaand aan de opdracht uitdrukkelijk op.
- 9.3 Wordt de vergoeding uitbetaald aan de cliënt, dan stort de cliënt het op grond van lid 2 aan D-Legal toekomende bedrag binnen veertien dagen na ontvangst door. Artikel 8 lid 7 tot en met 12 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.4 De cliënt draagt bij voorbaat aan D-Legal over zijn vordering tot vergoeding van kosten van beroepsmatig verleende rechtsbijstand, tot ten hoogste het op grond van lid 2 aan D-Legal toekomende bedrag. Deze overdracht geldt niet voor zover de wet overdracht uitsluit; alsdan geldt uitsluitend de doorstortverplichting van lid 3.

9.5 In zaken waarin de cliënt een uurtarief of een vaste prijs voor de gehele opdracht verschuldigd is, wordt de toegekende vergoeding verrekend met hetgeen de cliënt aan D-Legal verschuldigd is of heeft voldaan. Een overschot komt toe aan de cliënt.

9.6 In zaken op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften vindt uitbetaling op grond van artikel 13a lid 3 en lid 4 van die wet uitsluitend plaats op een bankrekening op naam van de cliënt en is de vordering niet overdraagbaar. In die zaken geldt uitsluitend de doorstortverplichting van lid 3. D-Legal informeert de cliënt er vooraf over dat de vergoeding op grond van artikel 13a lid 2 van die wet lager kan worden vastgesteld.

9.7 Een aan de cliënt toekomende dwangsom wegens niet tijdig beslissen komt toe aan de cliënt, tenzij partijen voorafgaand aan de uitbetaling schriftelijk anders overeenkomen.

9.8 Wordt geen vergoeding toegekend of wordt deze op nihil gesteld, dan ontstaat daardoor geen aanvullende aanspraak van D-Legal op de cliënt, behoudens de opstartkosten en de verschotten.

Artikel 10 Incassoprocedures

10.1 D-Legal verricht in opdracht van cliënten geen buitengerechtelijke incassowerkzaamheden als bedoeld in de Wet kwaliteit incassodienstverlening. Incassoopdrachten worden uitsluitend behandeld door middel van een gerechtelijke procedure.

10.2 De cliënt is ermee bekend dat, nu geen buitengerechtelijke werkzaamheden worden verricht, een vordering tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c BW niet of slechts beperkt toewijsbaar is. D-Legal wijst de cliënt hier voorafgaand aan de opdracht op.

10.3 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat D-Legal ter zake van haar eigen vorderingen incassomaatregelen treft overeenkomstig artikel 8.

Artikel 11 No cure no pay

11.1 Is overeengekomen dat het honorarium uitsluitend verschuldigd is bij een gunstige uitkomst, dan wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd wat als gunstige uitkomst geldt, hoe het honorarium wordt berekend, en wat geldt bij een schikking, bij tussentijdse intrekking en bij rechtstreekse betaling aan de cliënt.

11.2 Een afspraak op basis van no cure no pay ziet uitsluitend op het honorarium. Verschotten, waaronder griffierecht en kosten van de gerechtsdeurwaarder, komen ook bij een ongunstige uitkomst voor rekening van de cliënt en worden vooraf in rekening gebracht.

11.3 De cliënt is ermee bekend dat hij bij een ongunstige uitkomst kan worden veroordeeld in de proceskosten van de wederpartij en dat die kosten voor zijn rekening komen. D-Legal draagt deze kosten niet.

11.4 Betaalt de wederpartij rechtstreeks aan de cliënt, of trekt de cliënt de opdracht in nadat de dagvaarding is uitgebracht of het bezwaar- of beroepschrift is ingediend, dan is het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd.

11.5 Een toegekende proceskostenvergoeding wordt behandeld overeenkomstig artikel 9.

Artikel 12 Gelden ten behoeve van de cliënt

12.1 D-Legal beschikt niet over een stichting derdengelden. Gelden die D-Legal ten behoeve van de cliënt ontvangt, worden ontvangen op haar eigen bankrekening. De cliënt is hiervan op de hoogte en stemt hiermee in.

12.2 D-Legal boekt deze gelden binnen veertien dagen na ontvangst door aan de cliënt, onder verrekening van hetgeen de cliënt aan D-Legal verschuldigd is.

12.3 Waar mogelijk laat D-Legal betaling rechtstreeks aan de cliënt of via de gerechtsdeurwaarder plaatsvinden.

Artikel 13 Duur, opzegging en annulering

13.1 De cliënt kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Is de cliënt een consument, dan komt hem dit recht dwingendrechtelijk toe op grond van artikel 7:408 lid 1 in verbinding met artikel 7:413 lid 2 BW.

13.2 D-Legal kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn en zodanig dat de belangen van de cliënt niet onredelijk worden geschaad, in het bijzonder waar het lopende termijnen betreft. D-Legal wijst de cliënt alsdan op de eerstvolgende in acht te nemen termijn.

13.3 Bij beëindiging is de cliënt het honorarium verschuldigd voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden, alsmede de reeds gemaakte en nog te maken verschotten. Artikel 7:411 BW is van toepassing. Is de beëindiging aan de cliënt toe te rekenen en is betaling van het volle loon redelijk, dan is het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd.

13.4 Trekt een zakelijke cliënt de opdracht na aanvaarding in, dan is hij verschuldigd: vijftientwintig procent van het begrote honorarium indien met de werkzaamheden nog niet is aangevangen, en vijftig procent van het begrote honorarium indien met de werkzaamheden is aangevangen, in beide gevallen ten minste het honorarium voor de reeds verrichte werkzaamheden en de gemaakte verschotten.

13.5 D-Legal is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien sprake is van een belangenconflict, indien de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, indien de cliënt zijn verplichtingen uit artikel 7 niet nakomt, indien voortzetting in strijd zou komen met de wet, of indien van D-Legal in redelijkheid geen voortzetting kan worden gevergd.

13.6 D-Legal is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling of onder bewind wordt gesteld. Alle vorderingen van D-Legal zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

13.7 De zakelijke cliënt is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan nadat hij D-Legal schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn van ten minste veertien dagen tot herstel heeft gegund.

Artikel 14 Overmacht

14.1 D-Legal is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen, waaronder storingen in elektronische communicatie, uitval van systemen bij derden, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid.

14.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden blijft verschuldigd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 D-Legal heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V., met een verzekerde som van € 2.500.000,00 per aanspraak en € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. Nadere gegevens worden op verzoek verstrekt.

15.2 Iedere aansprakelijkheid van D-Legal is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

15.3 Biedt de verzekering in het betreffende geval geen dekking, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat de cliënt voor de betreffende opdracht aan honorarium heeft betaald. Is de cliënt een zakelijke cliënt, dan geldt in plaats daarvan eenmaal het betaalde honorarium.

15.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade wegens bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

15.5 D-Legal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een uitspraak of beslissing van een rechter of bestuursorgaan, noch voor het uitblijven van een voor de cliënt gunstige uitkomst.

15.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van D-Legal.

15.7 Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade schriftelijk bij D-Legal is ingediend, en in ieder geval na verloop van vijf jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.8 Een aanspraak vervalt eveneens indien de cliënt niet binnen zes maanden na afwijzing daarvan door D-Legal een procedure aanhangig heeft gemaakt. Dit lid geldt niet jegens een consument.

15.9 De cliënt vrijwaart D-Legal tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van D-Legal. Deze vrijwaring geldt niet jegens een consument.

15.10 De beperkingen in dit artikel gelden mede ten behoeve van personen die D-Legal bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld.

Artikel 16 Klachten

16.1 Is de cliënt niet tevreden over de dienstverlening of over een declaratie, dan meldt hij dit schriftelijk aan info@dlegal.nl. Een consument doet dit binnen bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Een zakelijke cliënt doet dit op straffe van verval van recht binnen dertig dagen na dat moment.

16.2 D-Legal bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageert inhoudelijk binnen vier weken. Is een langere termijn nodig, dan bericht D-Legal de cliënt daarover binnen die vier weken onder opgave van redenen.

16.3 Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden.

16.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16.5 Leidt de behandeling niet tot een oplossing, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 22.

16.6 De klachtenregeling van D-Legal is te raadplegen op dlegal.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 17 Dossier, stukken en geheimhouding

17.1 D-Legal bewaart het dossier gedurende zeven jaar na sluiting daarvan en is daarna gerechtigd het te vernietigen zonder voorafgaande kennisgeving.

17.2 De cliënt kan tijdens die termijn een afschrift opvragen van de op zijn zaak betrekking hebbende stukken. Aan het verstrekken van meer dan één afschrift kunnen redelijke kosten worden verbonden.

17.3 Originele stukken worden op verzoek geretourneerd. D-Legal is gerechtigd haar retentierecht uit te oefenen zolang de cliënt niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, behoudens voor zover het onthouden van stukken de cliënt onevenredig zou schaden, in het bijzonder waar het lopende termijnen betreft.

17.4 D-Legal is tot geheimhouding gehouden ten aanzien van alles wat haar in het kader van de opdracht ter kennis komt.

17.5 Geheimhouding geldt niet voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, zoals correspondentie met de wederpartij, een gerechtsdeurwaarder, een rechterlijke instantie of een bestuursorgaan, voor zover verstrekking nodig is voor het innen van een vordering op de cliënt of het voeren van verweer tegen een aanspraak, dan wel voor zover een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

17.6 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van D-Legal van toepassing, te raadplegen op dlegal.nl.

Artikel 18 Elektronische communicatie

18.1 Partijen communiceren in beginsel langs elektronische weg. Beide partijen erkennen dat daaraan risico's zijn verbonden, waaronder vertraging, onderschepping, verlies en vervalsing.

18.2 D-Legal is niet aansprakelijk voor schade die uit het gebruik van elektronische communicatie voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

18.3 Een bericht geldt als ontvangen op het moment van verzending naar het laatst bekende adres van de cliënt. De cliënt meldt wijzigingen onverwijld.

18.4 Op verzoek van de cliënt verzendt D-Legal gevoelige stukken langs beveiligde weg.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door D-Legal vervaardigde adviezen, processtukken, modellen en andere werken berusten bij D-Legal.

19.2 De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de doeleinden waarvoor het werk is vervaardigd.

19.3 Verveelvoudiging, openbaarmaking of verstrekking aan derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Legal niet toegestaan, behoudens gebruik in de procedure waarvoor het werk is vervaardigd.

Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden

20.1 D-Legal is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds lopende opdrachten, tenzij de cliënt daarmee schriftelijk instemt of de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.

Artikel 21 Taal

21.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Van vertalingen in andere talen kan gebruik worden gemaakt ter informatie.

21.2 Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

22.3 Is de cliënt een consument, dan is hij gerechtigd binnen één maand nadat D-Legal zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor beslechting door de op grond van de wet bevoegde rechter.